

## **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BASE DE DATOS CLIENTES MERCEDES-BENZ DMS CRM**

RAZÓN SOCIAL	MOTORES Y MAQUINAS S.A. MOTORYSA
NIT	860.019.063
DOMICILIO	AV.CRA 68 No. 68b-61
TELÉFONO	7448844
CORREO ELECTRÓNICO	seguridaddedatos@motorysa.com
PÁGINA WEB	www.motorysa.com

**TIPOS DE TRATAMIENTO:** Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.

**FINALIDADES:** a) Fidelización de clientes. B) Análisis de perfiles. C) Encuestas de opinión. D) Prospección comercial. E) Segmentación de mercados. F) Gestión administrativa. G) Gestión de clientes. H) Gestión de facturación. I) Proveer los servicios posventa y J) Suministrar y transferir información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas accionistas de MOTORES Y MAQUINAS S.A. MOTORYSA, y a sociedades controlantes, controladas, vinculadas, aliadas, o pertenecientes al mismo grupo empresarial, y/a cualquier aliado comercial.

**DERECHOS DEL TITULAR:** El titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Adicional, puede solicitar el registro de autorización para el tratamiento de datos tal como lo menciona el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. Tiene el derecho para revocar y solicitar el retiro de sus datos cuando él lo desee o cuando no se cumpla con la política de tratamiento de datos personales. El titular podrá hacer cualquier solicitud a través de correo electrónico escribiendo a la cuenta [seguridaddedatos@motorysa.com](mailto:seguridaddedatos@motorysa.com) o a través de la Línea de atención 7448844 e Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, La Compañía atenderá en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

**RESPONSABLE:** MOTORES Y MAQUINAS S.A. MOTORYSA, es la responsable directa del tratamiento de datos personales y la custodia de los mismos. De ésta manera ha delegado en el Oficial de Datos de la compañía la responsabilidad atender peticiones, consultas y reclamos, es la autoridad ante la cual, los titulares pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato, y revocar la autorización entregada.

**VIGENCIA DEL DATO:** La compañía reconoce e informa que podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales de manera indefinida y/o mientras exista la compañía como responsable del dato, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados por requerimiento judicial, legal o administrativo que así lo señale.

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:** 27 de junio de 2013.